

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNYCH DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU ŁOWICKIEGO

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	poradnictwo rodzinne	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830-01-77; (46) 837-03-16	pon., wt., czw., pt.- godz. 8.00-16.00 śr. – godz. 8.00 -17.00	www.pcpr.lowicz.pl pcprlowicz@wp.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
2.	Stowarzyszenie Rodzin Katolickich Diecezji Łowickiej, Świątlica Integracyjna „Stonko”	opieka wychowawcza i dydaktyczna, usuwanie dysfunkcji, troska o psychiczne i fizyczne zdrowie dzieci, pomoc rzeczowa i psychologiczna	99-400 Łowicz, ul. Długa 3 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	692-763-192	od lutego do grudnia pn.- czw. w godz. 14.00-18.00	www.lowicz.eu/Stowarzyszenie_Rodzin_Katolickich_Diecezji_Lowickiej	pomoc dzieciom i młodzieży z rodzin dotkniętych ubóstwem, alkoholizmem, bezrobociem, wielodzietnych
3.	Poradnia Rodzinna w Łowiczu	porady w rozwiązywaniu problemów rodzinnych i wychowawczych, psychoonkologia, kryzys w małżeństwie	99-400 Łowicz, ul. Długa 3 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-53-52, 605 650 870	Od października do czerwca wt. 12.00-16.00	www.caritas.diecezja.lowicz.pl lowicz@caritas.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
PSYCHOLOGICZNE							
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	wspomaganie prawidłowego rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży	99-400 Łowicz, ul. Armii Krajowej 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-42-71	pon.-pt. – godz. 8.00 - 15.30	www.poradnia.lowicz.pl poczta@poradnia.lowicz.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
5.	Poradnia Zdrowia Psychicznego	leczenie zaburzeń psychicznych, nerwic	99-400 Łowicz, ul. 3 Maja 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-33-07	pon., śr., czw., pt. – w godz. 7.30-15.00 wt. – w godz. 7.30-17.00	https://psychiatra.nanfz.pl/lodzkie/lowicz	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
6.	Gabinet psychiatryczny „VitaMed”	leczenie zaburzeń psychicznych	99-400 Łowicz, ul. Armii Krajowej 51 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830-33-99 883-933-066	pon. – 14.00-20.00 wt. – 9.00-20.00 śr., czw., pt. – 8.00-20.00	www.vitamed-lowicz.pl kimel@poczta.onet.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
7.	Punkt Pomocy Psychologicznej	pomoc psychologiczna	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46)837-39-43	Psycholog: wt. godz. w 12.00-16.00	www.mops.lowicz.pl sekretariat@mops.lowicz.pl	osoby potrzebujące pomocy psychologicznej
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
9.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	porady pedagogiczne dla rodziców	99-400 Łowicz, ul. Armii Krajowej 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-42-71	pon.-pt. – w godz. 8.00 -15.30	www.pordnia.lowicz.pl poczta@poradnia.lowicz.pl www.mops.lowicz.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego
POMOC SPOŁECZNA							
10.	Punkt Pomocy Mieszkaniowej w Łowiczu	miejsca noclegowe dla mężczyzn	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	792-792-412	całodobowo	www.mops.lowicz.pl	osoby bezdomne
11.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	poradnictwo , prawne, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, wydawanie sprzętu AGD, mebli, udzielanie zasiłku celowego na zakup odzieży i obuwia	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-41-55 (46) 837-39-43	pn., wt., czw. Pt. w godz. 8.00-16.00 śr. w godz. 8.00-17.00	www.mops.lowicz.pl sekretariat@mops.lowicz.pl	wsparcie dla osób i rodzin z problemami społecznymi
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: 1) Chąśnie	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	1) 99-413 Chąśno 55 (brak podjazdu dla osób na wózkach	1) (46) 838-14-23 2) (46) 838-36-41 3) (24) 277-91-03	1) pn.-pt. w godz. 7.00-15.00 2) pn.-pt. w godz.	1) www.gminachasno.pl ; gops@chasno.bipst.pl ; 2) www.domaniewice.bipst.pl	wsparcie dla osób i rodzin z problemami

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
	2) Domaniewicach 3) Kiernozi 4) Kocierzewie Południowym 5) Zdunach 6) Bielawach 7) Łowiczu 8) Nieborowie 9) Łyszkowicach		inwalidzkich) 2) 99-434 Domaniewice, ul. Główna 2 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 3) 99-412 Kiernozia, ul. Sobocka 1 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 4) 99-414 Kocierzew, Kocierzew Południowy 83 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 5) 99-440 Zduny, Zduny 1C (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 6) 99-423 Bielawy, ul. Garbarska 11 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) 7) 99-400 Łowicz, ul. Długa 12 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) 8) 99-416 Nieborów Al. Legionów Polskich 26 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich) 9) 99-420	4) (46) 839-40-44 5) (46)838-75-94 6) (46) 838-26-95 7) (46)830-26-36 8) (46) 838-56-82 9) (46)838-87-62 w. 38 i 39	8.00-16.00 w m-cach czer.-sier. w godz. 7.00-15.00 3) pn.-pt. w godz. 7.30-15.30 4) pn.-pt. w godz. 8.00-16.00 w m-cach lip. i sie. w godz. 7.00-15.00 5) pn.-pt. w godz. 8.00-16.00 w m-cach lip. i sie. w godz. 7.00-15.00 6) pn.-pt. w godz. 8.00-16.00 7) pn.-pt. w godz. 7.30-15.30 8) pn. w godz. 10.00-18.00; wt.-pt. w godz. 7.00-15.00 9) pn.-pt. w godz. 7.00-15.00; śr. – w godz. 9.00-17.00	pl; ugddomaniewice@wp.pl 3) www.kiernozia.gmina.pl ; urządgminywkiernozi@xl.wp.pl 4) gops.kocierzew.pl ; gops@kocierzew.pl 5) www.gminazduny.pl ; gops@gminazduny.pl 6) www.bip.ugbielawy.nv.pl ; gops@bielawy.pl 7) www.gminalowicz.pl ; gopslowicz@poczta.onet.pl 8) www.nieborow.pl ; gops@nieborow.pl 9) www.lyszkowice.pl ; gopslyszkowice@op.pl	społecznymi

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
			Łyszkowice, ul. Gminna 11 (zamontowana winda dla osób niepełnosprawnych)				
13.	Biuro CARITAS Diecezji Łowickiej	wydawanie środków higieny osobistej, udzielanie pierwszej pomocy medycznej (ul. Długa 3 w Łowiczu)	99-400 Łowicz, ul. Stary Rynek 1 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-64-56	pon.-pt. w godz. 9.00-16.00	www.caritas.diecezja.lowicz.pl lowicz@caritas.pl	osoby bezdomne
14.	Stołówka PCK w Łowiczu	wydawanie posiłków, wydawanie środków do higieny osobistej, usługi opiekuńcze	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	46 837-21-80	pon.-pt. w godz. 8.00-14.00; wydawanie posiłków w godz. 11.00-13.30	lodz.pck.pl	osoby bezdomne i najuboższe
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
15.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łowiczu	profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych	99-400 Łowicz, Stary Rynek 1 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830-91-44	pn., wt., czw. w godz. 8.00-16.00; śr. w godz. 8.00-17.00; pt. w godz. 8.00-15.00	www.lowicz.eu ; elzbieta.szachogluchowicz@um.lowicz.pl	osoby uzależnione bądź nadużywające alkoholu i członkowie ich rodzin
16.	Poradnia Leczenia Uzależnień	utrzymanie abstynencji, uczenie się życia w trzeźwości, usuwanie zaburzeń i rozwiązywanie problemów osobistych, edukacja rodziny	99-400 Łowicz, ul. Ułańska 28 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830-56-11 w.274 (46) 837-37-07	pn. w godz. 8.00-18.30 wt. w godz. 8.00-20.00 śr. w godz. 8.00-19.00 czw., pt. w godz. 8.00-15.35	www.zoz.pol.pl ; lowzoz@pro.onet.pl	osoby uzależnione bądź nadużywające alkoholu i członkowie ich rodzin
17.	Punkt Konsultacyjny dla Osób Dotkniętych Narkomanią	wstępna diagnoza uzależnień, profilaktyka, edukacja	99-400 Łowicz, ul. Św. Floriana 7 (brak podjazdu dla osób na	046 830-91-44 691-730-115	Psycholog: pn. w godz. 15.00-19.10	www.lowicz.eu ; elzbieta.szachogluchowicz@um.lowicz.pl	osoby uzależnione od narkotyków

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
			wózkach inwalidzkich)				
18.	Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu NADZIEJA	rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz przeciwdziałanie narkomanii	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 4 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830-03-63	pn. w godz. 15.00-20.00 wt.-czw. w godz. 15.00-19.00 pt. w godz. 16.00-20.00	www.nadzieja-lowicz.pl	osoby uzależnione i członkowie ich rodzin
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
19.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 6 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-41-55 794-009-618	pn.-wt. w godz. 8.00-16.00; śr. w godz. 8.00-12.00; czw. w godz. 8.00-16.00; pt. w godz. 8.00-15.00	www.mops.lowicz.pl przemoc@mops.lowicz.pl	osoby zagrożone przemocą w rodzinie
20.	Punkt Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Łowiczu	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, poradnictwo dla rodzin przeżywających kryzys	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-03-44	psychoterapeuta rodzinny: pon. w godz. 12.00-15.00; psycholog: wt. w godz. 16.15-19.15; prac. socjalny: wt. w godz. 16.00-19.00; pedagog śr. w godz. 15.00-18.00 Rejestracja w godz. 8.00-16.00 w PCPR w Łowiczu	www.pcpr.lowicz.pl pcprlowicz@wp.pl	osoby zagrożone przemocą w rodzinie, rodziny przeżywające kryzys
21.	Udzielanie wsparcia psychologicznego w zakresie podstawowej pomocy psychologicznej	pomoc psychologiczna	99-400 Łowicz, ul. Św. Floriana 7 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830-91-44	sobota w godz. 16.00-19.00	www.lowicz.eu elzbieta.szachogluchowicz@um.lowicz.pl	osoby zagrożone oraz doświadczające przemocy w rodzinie

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
22.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. w godz. 08.00–22.00 ndz. i święta w godz. 08.00–16.00	www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia.info	dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
23.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Łowiczu	monitorowanie bezpieczeństwa	99-400 Łowicz, ul. Stanisławskiego 30 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	całodobowy dyżur	519-497-909 (46) 837-88-46 (46)0830-04-74 (46) 830-00-97 lub w godz. 16.00-20.00 509-023-246 (kierownik Biura ZK)	www.bip.powiat.lowicz.pl www.powiatlowicz.pl czk@powiatlowicki.pl	każdy mieszkaniec powiatu łowickiego świadek zagrożenia kryzysowego lub osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
24.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
25.	Powiatowy Urząd Pracy	pośrednictwo pracy, staże zawodowe, roboty publiczne, prace interwencyjne, przygotowanie zawodowe, prace społeczne użyteczne, bony zasiedleniowe, wspieranie osób z zaburzeniami	99-400 Łowicz, ul. Stanisławskiego 28 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830-98-00 (46) 837-04-20 (46)837-07-76	pn.-pt. w godz. 8:00-16.00	www.pup.lowicz.pl lolw@praca.gov.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		psychicznymi w ich aktywizacji zawodowej					
26.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. w godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
27.	Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Fundacja „Życie”	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	al. H. Sienkiewicza 34 99-400 Łowicz (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	783-146-789	Dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl lowicz@fundacjazycie.org (brak strony internetowej fundacji)	osoby pokrzywdzone przestępstwem, świadkowie, osoby najbliższe
28.	Specjalistyczne Centrum Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem Fundacja Subvenio	wsparcie informacyjne, psychologiczne	ul. Rewolucji 1905 nr 52 Łódź (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich- podjazd od ul. Pomorskiej 53)	514 025 546	pn., wt.- w godz. 10.00-20.00; śr.- pt. w godz. 8.00-18.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl www.subvenio.org.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem , świadkowie, osoby najbliższe
PRAWO KONSUMENCKIE							
29.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	pomoc prawna dla konsumentów	99-400 Łowicz, ul. Stanisławskiego 30 (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46)830-00-64	pn., wt.- w godz. 8.00-13.00 śr., czw. - według miesięcznego harmonogramu aktualizowanego co	prk@powiatlowicki.pl www.powiat.lowicz.pl www.bip.powiat.lowicz.pl	mieszkańców powiatu łowickiego będący konsumentem

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					miesiąc na stronie BIP Starostwa		
30.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. w godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
31.	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. w godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl/kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
32.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Łódzki Oddział Wojewódzki w Łodzi Delegatura w Skierniewicach	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	NFZ Delegatura w Skierniewicach 96-100 Skierniewice ul. Jagiellońska 29	046 834-15-90	pn.- pt. w godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl https://nfz-lodz.pl del.skierniewice@nfz-lodz.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
33.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. w godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PRAWA DZIECKA							
34.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz.08.15-16.15 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. w godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
35.	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Łowiczu	- składki - renty - emerytury - zasiłki - świadczenia przedemerytalne - świadczenia wypadkowe	99-400 Łowicz, ul. Kaliska 8 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 830-17-12	pn. w godz. 8.00-18.00 wt. – pt. w godz. 8.00-15.00	https://www.zus.info.pl/zus-lowicz/	adresaci porad-mieszkańcy powiatu łowickiego: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
36.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. w godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
37.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady w zakresie prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich) Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi Oddział w Skierniewicach ul. Reymonta 23 96-100 Skierniewice	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	Skierniewice pn.-pt. w godz. 9.00-15.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	z porad może skorzystać każda osoba potrzebująca pomocy w zakresie prawa pracy
PRAWO PODATKOWE							
38.	Urząd Skarbowy w Łowiczu	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	99-400 Łowicz ul. Józefa Chełmońskiego 2 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	(46) 837-43-58	pn. w godz. 7.30-18.00 wt.-pt. w godz. 7.30-15.30	www.lodzkie.kas.gov.pl us.lowicz@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy mieszkaniec powiatu łowickiego

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
39.	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 z tel. stacjonarnych; (22) 330 03 30 z tel. komórkowych; 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. w godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
40.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. w godz. 08.00-18.00 pn.-pt. w godz.11.00-15.00 pn.-pt. w godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
41.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
42.	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa (brak podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich)	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. w godz. 10.00-18.00 wt.- pt. w godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (46) 854-94-74

[opcjonalnie: e-mailem: dorota.kirej@powiatlowicki.pl]

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą się stawić w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	DANE KONTAKTOWE
43.	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA pon.- pt. godz. 8.00- 12.00	INFORMACJE i ZAPISY: pon. -pt. w godz. 8.00-16.00 pod nr (46) 854-94-74
44.	Punkt Caritas Diecezji Łowickiej	99-400 Łowicz, ul. Podrzeczna 30 (lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich)	NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE pon.- pt. godz.8.00- 12.00 NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA pon.-pt. godz.12.00- 16.00	INFORMACJE i ZAPISY: pon. -pt. w godz. 8.00-16.00 pod nr (46) 854-94-74

